

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 • 12 september 2026

Heldere afspraken over het werk, de prijs en wat je van elkaar mag verwachten. Voor proces- en informatieadvies, gegevensanalyse en opleidings- en ontwikkeladvies.

Deze voorwaarden horen bij de afspraken in je offerte of opdrachtbevestiging. Je ontvangt de toepasselijke versie voordat je de opdracht aangaat. Een nieuwe versie op deze website verandert bestaande afspraken niet automatisch.

01 Voor wie en waarvoor?

DUID. is de eenmanszaak van Danny Bouwman, gevestigd aan Harnas 41, 5346 WR Oss, KVK 42157467. E-mail: contact@duid.nu. Op dit adres worden geen bezoekers ontvangen.

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor adviesopdrachten aan DUID. Een zakelijke opdrachtgever handelt voor een bedrijf of beroep; een consument is een natuurlijk persoon die daarbuiten handelt. Wie een advies ontvangt en wie de opdrachtgever is, wordt vooraf vastgelegd, bijvoorbeeld wanneer een werkgever een traject betaalt.

De voorwaarden gelden wanneer we ze vóór het sluiten van de overeenkomst van toepassing verklaren en beschikbaar stellen in een vorm die je kunt bewaren. Een websitebezoek of een eerste vraag maakt je niet automatisch opdrachtgever. Specifieke schriftelijke afspraken gaan voor op deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden.

02 Offerte en opdracht

De offerte beschrijft het vraagstuk, de afgesproken werkzaamheden en resultaten, de afbakening, de planning, de prijs, eventuele bijkomende kosten en de voorwaarden voor betaling. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat.

Een opdracht ontstaat door aanvaarding van het aanbod, bijvoorbeeld per e-mail. DUID. bevestigt de afspraken schriftelijk en verstrekt de toepasselijke versie van deze voorwaarden. Kennelijke vergissingen worden besproken; DUID. kan zich daarop niet beroepen als je redelijkerwijs op het aanbod mocht vertrouwen.

We spreken af of overleg telefonisch, online of op jouw locatie plaatsvindt. Reis-, parkeer- en andere bijkomende kosten worden uitsluitend berekend zoals vooraf afgesproken. Er geldt geen automatisch kilometer- of voorrijtarief.

03 Uitvoering en verantwoordelijkheid

DUID. voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht uit, met de deskundigheid die je van een redelijk handelend adviseur mag verwachten. Afgesproken producten, zoals een analyse, procesvisualisatie, advies of functionele inrichting, worden geleverd volgens de opdracht.

Een advies garandeert geen toelating tot een opleiding, diploma, accreditatie, besparing of ander besluit van een derde. Bij opleidingsadvies maken we onderscheid tussen mogelijkheden en de eisen of beslissingen van de betreffende opleider. DUID. geeft geen

medische behandeling, psychodiagnostiek of juridisch of fiscaal advies als onderdeel van deze dienstverlening.

Je blijft verantwoordelijk voor je eigen besluiten. Dat neemt de verantwoordelijkheid van DUID. voor zorgvuldig en deugdelijk advies niet weg. We spreken af wie wijzigingen in systemen controleert, test en vrijgeeft. Werk in een productieomgeving gebeurt alleen binnen vooraf gegeven bevoegdheden.

DUID. is een zelfstandige adviespraktijk. Ervaring uit eerdere of huidige functies betekent niet dat een werkgever of onderwijsinstelling partij is bij de opdracht of het advies onderschrijft.

04 Informatie en samenwerking

Je verstrekt tijdig de informatie en toegang die redelijkerwijs nodig zijn en zorgt dat je die rechtmatig mag verstrekken. DUID. vraagt alleen gegevens en bevoegdheden die nodig zijn voor de opdracht en bespreekt zichtbare onjuistheden of ontbrekende informatie.

We spreken vooraf af hoe gegevens veilig worden uitgewisseld. Deel geen complete persoonsdossiers, BSN of bijzondere persoonsgegevens zonder dat de noodzaak, bevoegdheid en beveiliging zijn beoordeeld.

Als informatie of medewerking ontbreekt, bespreken we het effect op de planning en de uitvoering. Extra werk of kosten worden niet zonder voorafgaand akkoord in rekening gebracht.

05 Planning, wijzigingen en oplevering

De planning wordt in de offerte vastgelegd. Wanneer een datum essentieel is, spreken we dat expliciet af. Bij dreigende vertraging laat DUID. dit zo snel mogelijk weten en bespreken we een oplossing. Wettelijke rechten bij te late of ondeugdelijke uitvoering blijven bestaan.

Wijzigingen in scope, prijs of planning worden vooraf schriftelijk afgesproken. DUID. begint niet aan betaalde uitbreiding van de opdracht zonder akkoord.

Bij oplevering licht DUID. het resultaat toe. Laat een gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk weten, zodat het kan worden onderzocht en waar nodig hersteld. Stilte betekent niet automatisch dat je alles hebt goedgekeurd of je rechten verliest.

06 Prijs en betaling

De offerte vermeldt of een vaste projectprijs of een uurtarief geldt en welke werkzaamheden daarbij horen. Een urenraming is geen vrijbrief voor onbeperkte overschrijding. DUID. waarschuwt tijdig en vraagt akkoord voor meerwerk.

Bij consumenten worden de totaalprijs inclusief toepasselijke btw en alle onvermijdbare kosten vooraf vermeld. Zakelijke offertes vermelden duidelijk of prijzen exclusief btw zijn. Er wordt geen btw-vrijstelling aangenomen omdat een opdracht over onderwijs gaat.

Facturen betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Voorschotten en deelfacturen gelden alleen wanneer ze vooraf zijn overeengekomen. Het rekeningnummer staat op de factuur.

Bij te late betaling neemt DUID. eerst contact op. Wettelijke rente en redelijke incassokosten kunnen alleen volgens de wet worden berekend. Een consument ontvangt vóór incassokosten een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, en informatie over de kosten. Een gemotiveerde betwisting wordt inhoudelijk behandeld; wettelijke opschortingsrechten blijven bestaan.

07 Verplaatsen en tussentijds stoppen

Laat het zo vroeg mogelijk weten als je een afspraak wilt verplaatsen. We zoeken samen naar een passend alternatief. Deze voorwaarden bevatten geen vaste boete voor afzeggen of niet verschijnen.

Je kunt een adviesopdracht tussentijds opzeggen. Buiten een kosteloze herroeping verrekenen we het redelijk verschuldigde loon voor het uitgevoerde werk en de vooraf goedgekeurde, niet meer vermijdbare kosten, met inachtneming van de wet. Bespaarde kosten en het nut van het verrichte werk worden meegewogen. Niet automatisch de hele resterende projectsom.

Bij een vaste prijs is de afrekening naar redelijkheid in verhouding tot de opdracht en nooit hoger dan het overeengekomen totaal voor die opdracht, vermeerderd met vooraf goedgekeurde bijkomende kosten. Een consument betaalt geen schadevergoeding alleen vanwege de opzegging.

DUID. beëindigt een opdracht niet zonder redelijke grond. Bij een tekortkoming wordt waar wettelijk vereist eerst een redelijke hersteltermijn gegeven. Bij beëindiging zorgen we voor een redelijke afwikkeling en bespreken we overdracht van beschikbaar werk.

08 Bedenktijd voor consumenten

Sluit je als consument een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte en geldt het wettelijke herroepingsrecht, dan kun je zonder reden ontbinden binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. De wettelijke uitzonderingen en eventuele verlenging wegens ontbrekende informatie blijven gelden.

Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan contact@duid.nu of per post aan DUID., Harnas 41, 5346 WR Oss. Je mag het modelformulier onderaan deze pagina gebruiken, maar dat hoeft niet. Vermeld voldoende gegevens om de opdracht te herkennen. Verzenden vóór het einde van de termijn is voldoende.

DUID. begint tijdens de bedenktijd alleen op jouw uitdrukkelijke verzoek. Je ontvangt vooraf informatie over eventuele evenredige betaling voor het al uitgevoerde deel bij herroeping. De wettelijke voorwaarden bepalen of die vergoeding verschuldigd is; alleen akkoord gaan met deze algemene voorwaarden is geen verzoek om meteen te beginnen.

Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering alleen als je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met de start en hebt erkend dat je dit recht bij volledige uitvoering verliest. Zonder deze voorwaarden blijft je wettelijke bescherming bestaan.

Bij herroeping betaalt DUID. ontvangen bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verklaring terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij anders overeengekomen zonder kosten. Een wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding voor al uitgevoerde diensten kan worden verrekend.

09 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

DUID. en de opdrachtgever behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken die alleen voor de opdracht. Delen met anderen gebeurt uitsluitend wanneer dat nodig en rechtmatig is, met passende geheimhoudingsafspraken, of wanneer de wet dat verplicht.

Bij advies aan een medewerker worden doel, opdrachtgever en terugkoppeling vooraf besproken. Betaling door de werkgever betekent niet dat persoonlijke gespreksnotities automatisch met die werkgever worden gedeeld.

De privacyverklaring licht de eigen gegevensverwerking van DUID. toe. Wanneer DUID. persoonsgegevens namens jou als verwerker verwerkt, sluiten we vóór die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Deze algemene voorwaarden vervangen die niet.

DUID. gebruikt jouw naam, logo, citaat of herkenbare opdracht niet als openbare referentie zonder afzonderlijke voorafgaande toestemming.

10 Gebruik van resultaten

Je behoudt de rechten op eigen aangeleverde gegevens en materialen. DUID. behoudt rechten op eigen bestaande methoden, sjablonen en hulpmiddelen, voor zover daarop rechten rusten.

Na betaling mag je de voor jou gemaakte resultaten blijvend gebruiken en aanpassen voor het afgesproken doel. Je mag ze daarvoor ook delen met medewerkers, betrokken opleiders of uitvoerende dienstverleners, met respect voor vertrouwelijkheid en persoonsgegevens.

Verkoop of algemene publicatie van door DUID. gemaakte materialen, of overdracht van auteursrechten, vraagt een afzonderlijke afspraak. Voor materialen van derden gelden hun toepasselijke licenties. Deze afspraken beperken je wettelijke rechten niet.

11 Als iets misgaat

DUID. is aansprakelijk volgens de wettelijke regels voor schade die aan DUID. kan worden toegerekend. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid en geen contractueel maximumbedrag. Er wordt geen verzekeringsdekking toegezegd.

Meld een probleem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, zodat partijen schade kunnen beperken en DUID. waar mogelijk een gebrek kan herstellen. Partijen nemen redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen. Wettelijke rechten en termijnen blijven gelden.

12 Onvoorziene omstandigheden

Als uitvoering door een niet-toerekenbare omstandigheid tijdelijk niet mogelijk is, informeert de betrokken partij de ander zo snel mogelijk. We bespreken beperking van de gevolgen, een nieuwe planning of beëindiging.

Niet iedere storing of afwezigheid is automatisch overmacht. Bij beëindiging worden alleen de rechtmatig verschuldigde prestaties en kosten afgerekend; vooruitbetaalde bedragen voor niet geleverde en niet verschuldigde prestaties worden terugbetaald. Wettelijke ontbindingsrechten blijven bestaan.

13 Vragen, klachten en geschillen

Een klacht kun je sturen naar contact@duid.nu, met een omschrijving van de opdracht en wat er volgens jou misgaat. DUID. bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvang je binnen die termijn een toelichting en een verwachte reactiedatum.

We proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dat is geen verplicht voortraject voordat je wettelijke rechten kunt uitoefenen. Nederlands recht is van toepassing, zonder een consument de dwingende bescherming te ontnemen die anders van toepassing zou zijn. Een geschil kan naar de volgens de wet bevoegde rechter; er geldt geen verplichte arbitrage.

14 Versie en wijzigingen

Voor een opdracht geldt de versie die vóór het sluiten ervan beschikbaar is gesteld en overeengekomen. Een nieuwe versie op de website wijzigt bestaande afspraken niet automatisch. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat juridisch mogelijk is.

Modelformulier herroeping

DUID. — Modelformulier voor herroeping van een dienst

Alleen invullen en verzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Gebruik van dit formulier is niet verplicht; een andere ondubbelzinnige verklaring mag ook.

Aan: DUID., Danny Bouwman

Harnas 41, 5346 WR Oss

E-mail: contact@duid.nu

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de dienst/opdracht:

Besteld op / overeenkomst gesloten op:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Verzend je verklaring vóór het einde van de toepasselijke bedenktijd.

Je hoeft geen reden te geven en geen identiteitskopie mee te sturen.